

Humánerőforrás-utánpótlás ösztönzése az egészségügyben az Európai Unió támogatásával

Ösztöndíjprogram mentori feladatai Guti Tünde

Állami Egészségügyi Ellátó Központ
„Ápoló tanulók részére
pályaválasztást támogató ösztöndíjas
program” EFOP-1.10.1-VEKOP-16-
2016-00001
Budapest
2020. február 18.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Mentorhálózat

Országosan

40 fő

részmunkaidős mentor

képzése

alkalmazása



Országos Mentorhálózat létrehozása

Pályázati kiírást hirdettek mentorok részére, speciális feltételek

- Előírt iskolai és szakmai végzettség:
 - Felsőfokú pedagógiai végzettség és szakirányú egészségügyi szakképesítés vagy
 - Felsőfokú szakirányú egészségügyi szakképesítés
- Oktatási gyakorlat:
 - szakképző- vagy egészségügyi intézményekben
- Szakmai pályamunka:
 - mentori szerepkörre vonatkozóan pontos elképzelések



Akkreditált továbbképzés - 40 órás tematika és vizsga

- mentori tevékenységre jogosító tanúsítvány
- „Mentorok szerepe az egészségügyi szakképzésben”
 - Mentori szerephez szükséges ismeretek, készségek, képességek
 - Konfliktuskezelési-, valamint problémamegoldó technikák



Munkaszerződés

- 2017. november 01-től

A mentori munka folyamata

2021

3200 fő ösztöndíjas

Után követés
Ösztöndíjasok támogatása
Pályázat
Toborzás

2020

Után követés
Ösztöndíjasok támogatása
Pályázat
Toborzás

2019

Után követés
Ösztöndíjasok támogatása
Pályázat
Toborzás

2018

Után követés
Ösztöndíjasok támogatása
Pályázat
Toborzás

2017

Toborzás

Előkészítés, képzés, vizsga

Mentor feladata

Toborzás

- Pályaválasztás előtt állók – egészségügyi pályaorientáció elősegítése
- Szakképzésben résztvevők – ösztöndíjprogramba lépés támogatása



Mentorálás

- Motiválás az aktív és eredményes részvételre, a szakképesítés megszerzésére
- Korai iskolaelhagyás megelőzése, hiányzások és a felmerülő problémák kezelése
- Ösztöndíjasok kötelező adatszolgáltatásának támogatása

Elhelyezkedési orientáció

- Betöltetlen álláshelyek, a tanuló és a potenciális munkáltató összekapcsolása
- Megszerzett szakképesítésnek megfelelő munkakörben történő elhelyezkedésre

Utánkövetés

- Szakképesítés megszerzését követően, a kapcsolattartás fenntartásával
- Elhelyezkedés segítése a megszerzett képesítésnek/támogatott hónapoknak megfelelően

Mentori munka filozófiája, alapvető feladata, „Ne hagyjuk magára az ösztöndíjast!”

Szükséges:

Együttműködés, kapcsolattartás valamennyi érintett körében:

- Mentoráltakal konzultáció, személyre szabott segítségnyújtás
- Szakképző intézményekkel, iskolai kapcsolattartókkal, gimnáziumokkal, részvétel az iskola életében: évnyitó, szalagavató
- Közfinanszírozott egészségügyi intézményekkel
- Mentorkollégákkal-tapasztalatok



Hivatásszemlélet átadása a tanulóknak

- Mentorok szakmai és élettapasztalata lehetővé teszi, hogy a tanulók jobban megismerjék az egészségügyi pályát
- Mintát adnak a pálya melletti érzelmi és lelki elköteleződés

Mentorált személyes, egyéni támogatása

- a lemorzsolódás csökken,
- az utánpótlás kinevelése, pályán tartása **eredményesebb**

Mentor kötelezettségei

Alapvető szakmai:

- Toborzás-Mentorálás-Motiválás-Utánkövetés

Dokumentációs:

- Projekt informatikai felületének használata „Mentorügyintézés”-re
- Ösztöndíjasok kötelező adatszolgáltatásának támogatása
- Mentori beszámolók havonta
- Toborzási/mentorálási jelenléti ívek - adatszolgáltatási feladatai

Projekt:

- Mentorkonzultációk, új információk, tapasztalatok megosztása
- Együttműködés a Projekt tagokkal, a mentorhálózat tagjaival
- Kapcsolódó rendezvényeken részvétel
 - MESZK Pályaválasztási Börze
 - Szakmai kongresszusok
 - Nyílt Napok



Mentori tevékenységem számokban

Mentorálás adatai:

2017. Decembertől mai napig 89 tanuló 100 szerződése lett hozzám rendelve

2020. januárban: **79** mentorált tanuló, összesen **90** szerződéssel:

- 34 fő még szakképzésben van,
- 54 fő már megszerezte a támogatott szakképzését
 - közülük 2-en már a szakképesítés-ráépülést is,
 - akik közül 13-an már igazoltan elhelyezkedtek a szerződésnek megfelelő helyen és munkakörben,
 - Ebből 7 fő már teljesítette valamennyi ledolgozási kötelezettségét, 4 megszüntetés.

Toborzás adatai:

- közel **1000** tanuló az iskolai Jelenléti ívek alapján

Nagy létszám, amit **menedzselni** szükséges!

Kivitelezést segítette:

- Feladatok pályázati felhívásokhoz kapcsoltnak,
- különböző fázisokban merültek fel
- A kapcsolattartás valamennyi módjainak alkalmazása



Hogyan támogatta a mentorhálózat az ösztöndíjpályázat eredményességét?

Mentor - Mentorált személyes összerendelése, kapcsolati struktúra

- Segíti a pályaaorientációt és az elköteleződést a pálya mellett

Iskola - egészségügyi intézmény – mentor - mentorált közvetlen kapcsolata

Működő rendszer

- Projektadminisztráció, mentorkoordinátor, szakmai szakértő, Informatikai felület, honlap
- **Iskolai kapcsolattartó támogató munkája** a rendszer alapvető eleme

Hivatásszemlélet átadásának egy módja

- Megnyitni a tanulók előtt az egészségügyet: Ápolók Napja, rendezvények
- Mentorkollégám „Kórházi sétán” Nyílt Napokon: **13** alkalommal **289** tanulónak mutatta be az ápolás szakmai munka nehézségeit, örömeit, kihívásait, lehetőségeit.

Ösztöndíjhoz kapcsolt szakmai mentorhálózat módszer

a szakdolgozói utánpótlás/megtartás
biztosításának sikeres módja,

egy tudásbázis, „Jógyakorlat”,
melyet tovább kell vinni!



A Magyar Ápolók Napján

fontos bemutatni eredményeinket!

**KÖSZÖNÖM AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST A
Projekttagoknak
Mentortársaimnak
Mentoráltjaimnak
Iskolai kapcsolattartóknak!**

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE